



UDP

CASTILLA-LA MANCHA

Memoria de Actividades 2020



**BIENESTAR
SOCIAL**



Castilla-La Mancha



U D P

CASTILLA-LA MANCHA

JORNADA DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO



Castilla-La Mancha

1. Envejecimiento Activo y Relaciones Intergeneracionales
 - 1.1. Podología Itinerante
 - 1.2. Jornadas de Envejecimiento Activo y Relaciones Intergeneracionales
 - 1.3. Representación de las asociaciones, asambleas, reuniones y otras actividades
 - 1.4. La revista "EL ECO DE LOS MAYORES"

2. Voluntariado Social
 - 2.1. Voluntariado social
 - 2.2. Encuentro de Voluntarios y Clausura VIII Congreso

3. Envejecimiento Activo y Saludable "Creciendo Contigo"

4. Promoción del Buen Trato a las Personas Mayores

5. Servicios de Comidas a Domicilio y Atención Post-hospitalaria
 - 5.1. Comidas a Domicilio en Albacete y Villarrobledo
 - 5.2. Servicio de Atención Post-hospitalaria en Albacete

6. Convenios de colaboración con Ayuntamientos
 - 6.1. Ayuntamiento de Albacete
 - 6.2. Ayuntamiento de Cuenca
 - 6.3. Teléfonos del Mayor



Como en años precedentes, la Federación Territorial de Asociaciones Provinciales de Pensionistas y Jubilados de Castilla-La Mancha «Don Quijote» U.D.P., a partir de ahora Federación Territorial CLM UDP, con el apoyo de las Personas Mayores de nuestra Comunidad, sigue promoviendo y participando en todo tipo de acciones encaminadas a mejorar el bienestar y la calidad de vida del colectivo de Personas Mayores.

Los Mayores de Castilla-La Mancha, están comprometidos activamente a través de nuestras Asociaciones en la gestión de todos aquellos asuntos que nos atañen, y que contribuyen al fomento de la solidaridad, la participación y la cooperación entre la ciudadanía y las Instituciones.

El objetivo de UDP, tanto de toda la Organización, como de nuestra Federación Territorial de CLM UDP, es mejorar la calidad de vida y el bienestar de todas las Personas Mayores y Dependientes de los diferentes pueblos y ciudades de España.

Este objetivo nos compromete a llevar ante los organismos competentes de las distintas administraciones las quejas y demandas de estas Personas, reivindicando medidas y acciones para solucionar los problemas que nos afectan.

Aparte de este compromiso reivindicativo, en esta Organización ponemos todo el saber y la experiencia de nuestros años en el empeño colectivo para desarrollar y prestar servicios, que desde una visión humanista e integral, y orientados en el respeto escrupuloso de los derechos de las personas, permitan preservar la autonomía, la competencia, la dignidad y el bienestar de todas las Personas Mayores y Dependientes, evitando su marginación y propiciando su participación y el respeto social.

Nuestra labor se lleva a cabo desde los principios que rigen nuestra Organización: Democracia, Pluralismo, Independencia, Libertad, Unidad y Solidaridad.

Ya no somos aquella inexperta Asociación que fue fundada en 1976 por un grupo de pensionistas. Hoy la Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados de España, UDP, es una Organización representativa de Personas Mayores, está representada en otros países europeos como Francia, Suiza y Alemania, donde existen asociaciones de Emigrantes Españoles. Igualmente la presencia de UDP se extiende a América Latina, donde tiene asociaciones en Perú y Uruguay. Es en la actualidad la Organización más antigua, numerosa y representativa en España.



Los asociados superan el 1.500.000, los cuales están agrupados en más de 3.000 asociaciones.

En nuestra comunidad, la Federación Territorial de Castilla - La Mancha UDP, forma parte de esta gran Organización, siendo en la actualidad la más numerosa y representativa de la región con 74.032 socios en 514 asociaciones.

Estamos representados y somos parte activa en los diferentes Consejos y Comisiones de Trabajo, tanto a nivel estatal, autonómico, provincial o local de organismos públicos o privados.

La Federación Territorial de Castilla La Mancha U.D.P. pretende favorecer la participación y el desarrollo del asociacionismo entre las Personas Mayores y Dependientes de la Comunidad, potenciando las asociaciones existentes y promoviendo la creación de otras nuevas allí donde no existan.

	Albacete	Ciudad Real	Cuenca	Guadalajara	Toledo
Asociaciones U.D.P.	113	49	185	1	166
Socios U.D.P.	16.821	6.315	21.369	170	29.357
Total Asociaciones U.D.P.	514				
Total socios U.D.P.	74.032				

Representación de la Federación de CLM UDP	Año
Consejo Regional de Servicios Sociales	1995
Consejo Regional de Personas Mayores	2003
Consejo Estatal de Personas Mayores → Comisión Permanente → Grupo de Trabajo de "Pensiones, Seguridad Social y Dependencia" → Grupo de Trabajo de "Envejecimiento Activo"	2005
Consejo Municipal de Mayores de Albacete.	2012

1. Envejecimiento Activo y Relaciones Intergeneracionales

La Federación Territorial de Asociaciones Provinciales de Pensionistas y Jubilados de Castilla-La Mancha “Don Quijote” U.D.P. se plantea en el presente proyecto como objetivo fundamental fomentar la participación social de las Personas Mayores.

En Castilla-La Mancha la población mayor de 65 años alcanza la cifra de 390.210 personas, representando el 19,8% de la población de la Comunidad, siendo una de las Comunidades con más peso demográfico de los Mayores de España. Destaca por su ritmo de crecimiento el grupo de los mayores de más de 80 años con 143.000 personas, que representa casi el 7% de la población total, alcanzando entre las mujeres el número de 80.524.

La población castellano-manchega se distribuye entre seis grandes ciudades, donde residen la mayor parte de los jóvenes y donde se encuentra el trabajo, y un campo rural muy extenso formado por más de 900 municipios, la mayoría menores de 2.000 habitantes, en los que casi las $\frac{3}{4}$ partes lo integran Personas Mayores. El peso de los Mayores en zonas rurales tiene que ver tanto con el tradicional abandono del campo por los más jóvenes como con el retorno de sus tradicionales habitantes una vez jubilados.

El campo ofrece a las Personas Jubiladas una calidad de vida en muchos aspectos superior a la de la gran ciudad. Pero el envejecimiento de la población jubilada acarrea nuevas necesidades de atención y servicios, que de no prestarse les obligará nuevamente a abandonarlo.

Por ello la calidad de vida de las Personas Mayores, y en cierta proporción el desarrollo del entorno rural, depende de la medida en que los Jubilados puedan seguir residiendo en los pueblos.

Sin embargo, el coste que representa la prestación de numerosos servicios, dada la gran dispersión de la población castellano-manchega impide en muchos casos su implantación.

1.1. Podología Itinerante

Con este Programa, iniciado en Cuenca en el año 2001, la Federación Territorial de CLM UDP pretende facilitar los cuidados de podología a las Personas Mayores y Dependientes que lo requieran mediante profesionales cualificados y que no puedan acceder al mismo por no existir en su localidad. De esta forma, los podólogos se desplazan a la localidad para facilitar la atención podológica.

La organización y control del programa se realiza por la Federación Territorial de CLM UDP y por voluntarios, miembros de las Juntas Directivas de las Asociaciones Provinciales y Locales de Pensionistas y Jubilados de Castilla-La Mancha.

Objetivos específicos del proyecto.

- o Mejorar la situación de salud de las personas mayores.
- o Prevenir el empeoramiento de las situaciones de movilidad y salud.
- o Educar y promover prácticas de higiene y salud personal.
- o Facilitar el acceso a los servicios de podología a las personas mayores, especialmente a las que residen en el medio rural.

	Albacete	Cuenca	Toledo
Servicios de Podología prestados	5.620	6.737	6.745
Localidades con servicio	89	154	127
Total servicios prestados	19.102		
Total localidades atendidas	370		
Total servicios desde el inicio del programa	803.778		
Profesionales independientes	11	12	17

1.2. Jornadas de Envejecimiento Activo, Asociacionismo y Voluntariado

Durante el año 2020 se tenían previstas la realización de 5 Jornadas de Envejecimiento, Asociacionismo y Voluntariado en Albacete, Cuenca, Ciudad Real, Toledo y Talavera de la Reina en colaboración con Diputaciones Provinciales de Albacete, Cuenca, Ciudad Real y Toledo en las localidades de Albacete el 29 de Abril, 6 o 13 de Mayo en Cuenca, el 20 o 27 de Mayo en Talavera de la Reina, el 7 o 14 de Octubre en Ciudad Real y por último el 21 o 28 de Octubre en Toledo. Sin embargo, debido a la crisis sanitaria provocada por la enfermedad de la Covid-19 y decretarse el estado de alarma que ocasionó el confinamiento de toda la población durante varias semanas y las consiguientes medidas y restricciones para frenar la expansión de la pandemia, se tuvieron que suspender todas estas actividades, ya confirmadas con localidades, autoridades, Juntas Directivas, empresas de autobuses, catering, etc... estas actividades, aunque no han podido realizarse, si han llevado un trabajo previo de organización, planificación y gestión que debe quedar reflejado en esta tabla informativa, pues los directivos y técnicos de la Federación Territorial UDP de Castilla-La Mancha se han tenido que desplazar hasta estas localidades para como decíamos anteriormente ultimar todos los detalles.

Los objetivos generales de estas Jornadas son:

- Dinamizar y promover un Envejecimiento Activo entre las Asociaciones de Mayores de Castilla la Mancha.
- Promover actividades que fomenten y motiven entre las Personas Mayores la participación activa en la sociedad de forma continua, sin que el factor edad suponga una sensible disminución en lo que a su participación en la vida social, económica o cultural se refiere.
- Fomentar espacios de participación que faciliten que las Personas Mayores expresen sus opiniones en los procesos de toma de decisiones sobre cuestiones que como miembros activos de la sociedad les afectan.

Jornadas Planificadas

	Lugar	Fecha	Localidades previstas	Asistentes previstos
Albacete	Palacio de Congresos	29 abril	44 localidades de Albacete	500
Talavera de la Reina	Hotel Roma Aurea	20/27 mayo	14 localidades de Toledo	200
San Clemente	EMPE Felipe VI	17 junio	28 localidades de Cuenca	400
Piedrabuena	Centro Cultural Castrortega	7/14 octubre	11 localidades de Ciudad Real	180
Toledo	Escuela administración general	21/28 octubre	10 localidades de Toledo	200
Total			107	1480



Reunión en San Clemente para la preparación de la Jornada

1.3. Representación de las asociaciones, asambleas, reuniones y otras actividades

La Federación Territorial de CLM UDP, con el apoyo de las personas mayores, continuamos siendo una ONG referente dentro del colectivo de las personas pensionistas y jubiladas. Continuamos promoviendo y participando en todo tipo de acciones encaminadas a mejorar la calidad de vida de este colectivo. Nuestros mayores están activamente representados a través de nuestras asociaciones en las distintas administraciones reivindicando medidas y acciones para solucionar los problemas que nos afectan.

Reuniones de representación con los organismos públicos y privados	Actos realizados	Asistentes
Albacete	12	29
Cuenca	2	9
Toledo	3	15
Ciudad Real	1	6
Total	18	59



Reunión en Toledo con la Consejera de Bienestar Social



Reunión en Toledo con la Directora General de Mayores



Reunión en la Diputación de Ciudad Real

La Asamblea del 27 de febrero sí se realizó, pero más adelante se tenía previsto realizar más asambleas, una General Extraordinaria con la presentación de la Memoria de 2019 el 25 de marzo y otra Ordinaria el 23 de septiembre, ambas tuvieron que suspenderse por la crisis sanitaria. Durante el mes de septiembre se realizó la Asamblea General Ordinaria de la Organización Nacional UDP de manera virtual, con la participación de 5 representantes de la Federación Territorial de CLM UDP

Asambleas realizadas	Fecha	Lugar	Asistentes
Asamblea General Extraordinaria de la Federación Territorial de CLM UDP	27 febrero	Albacete	17
Asamblea General Ordinaria de la UDP Nacional	24 septiembre	Online	45
Total			62

Promoción del Envejecimiento Activo y Relaciones Intergeneracionales

Asambleas previstas	Fecha	Lugar	Asistentes previstos
Asamblea General Extraordinaria de la Federación Territorial de CLM UDP	25 marzo	Alcazar de San Juan	30
Asamblea General Ordinaria de la Federación Territorial de CLM UDP	23 septiembre	Alcazar de San Juan	30
Total		3	105

Visitas de Promoción y Reuniones	Actos realizados	Asistentes
Albacete	22	129
Ciudad Real	2	11
Cuenca	1	28
Toledo	1	5
Total	26	173

Asistencia a cursos	Actos realizados	Asistentes
Cursos de informática desde Madrid Albacete (Online)	1	2

Asistencia y Participación en eventos dirigidos a Personas Mayores	Actos realizados	Asistentes
Albacete	7	15

Al igual que con otras actividades que se han organizado para el año 2020, tuvieron que suspenderse, pero estas ya habían llevado un trabajo previo de solicitud de las subvenciones, concretar con empresas de autobuses el día y lugares a visitar y envío de cartas informativas a las personas voluntarias de la Federación con todos los detalles del viaje.

Promoción del Envejecimiento Activo y Relaciones Intergeneracionales

Medios de comunicación	Actos realizados	Asistentes
Entrevista revista "La Cerca"	1	1



Programa de Asesoramiento Jurídico

Consulta de Asociaciones	Albacete	3
	Toledo	-
Consultas de Socios	Abacete	4
	Cuenca	-
	Toledo	-
Total		7

Con este servicio, la Federación Territorial de CLM UDP quiere facilitar el asesoramiento jurídico para defensa de los derechos a las personas mayores, asociaciones y directivos a través del asesoramiento de un equipo de profesionales formado por abogados, asesores laborales y/o fiscales, etc. La demanda o consulta llega hasta nuestras oficinas y desde aquí se les tramita una cita con el profesional correspondiente en función del problema planteado.

1.4. Revista “EL ECO DE LOS MAYORES”

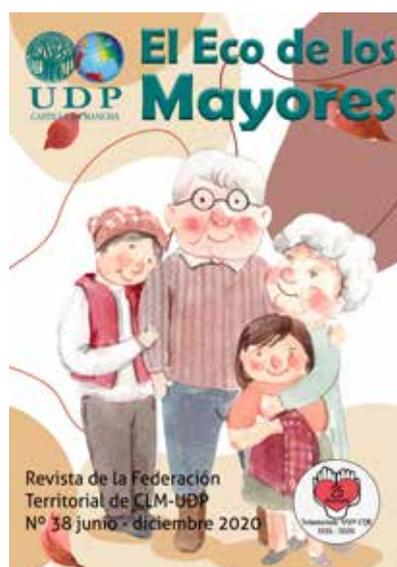
Durante este año 2020 la Federación Territorial de Castilla la Mancha UDP, se ha visto en la responsabilidad, debido al recorte económico por la crisis económica provocada por la pandemia de la Covid-19, de realizar un recorte en el número de publicaciones que se venían realizando en años anteriores, pero hemos sentido la responsabilidad, a pesar de las dificultades, de continuar con la publicación de la revista “El Eco de los Mayores” con el propósito de hacer llegar a los socios, voluntarios e instituciones la labor y el trabajo realizados por todas las personas que componen la Federación, directivos, socios, técnicos, voluntarios, etc... a pesar del año tan complicado que hemos atravesado.

“El Eco de los Mayores” se envía a las Asociaciones de Mayores, a los grupos de Voluntarios, Bibliotecas, Centros de Día...

Con esta revista se pretende conseguir los siguientes objetivos:

- Promocionar y difundir las actividades de Envejecimiento Activo.
- Difundir la labor asociativa de los Mayores.
- Informar de temas relevantes para los Mayores de Castilla La Mancha.
- Recoger información sobre las actividades realizadas por Mayores.

	Ediciones	Nº de Revistas
Revista nº 37	De enero a junio	1.300
Revista nº 38	De julio a diciembre	1.200



2. Voluntariado Social

Con este proyecto se pretende ofrecer a los voluntarios un itinerario en el que se establezca un espacio formativo permanente y diversificado, dotando a los voluntarios, no solo de determinadas habilidades para poder realizar con eficacia y eficiencia, sino también ayudarles a adquirir habilidades para el desarrollo personal.

Objetivos generales y específicos del Proyecto.

Facilitar formación y capacitación en materia de voluntariado social, dirigida a las Personas Mayores para la prestación de servicios complementarios, como voluntarios sociales, tanto para la realización de labores de gestión de los grupos de voluntariado, como a profesionales que intervienen con Personas Mayores en esta materia.

- Potenciar los programas de formación sobre materias diversas de interés para las Personas Mayores.
- Informar sobre los derechos, deberes y circunstancias en las que se desarrolla el voluntariado social.
- Informar a los participantes en los grupos de voluntariado sobre los derechos y necesidades de las Personas Mayores Dependientes.
- Informar a los participantes en los grupos de voluntariado sobre los procedimientos de acceso a los recursos destinados a las Personas Mayores.
- Dar a conocer los recursos sociales y sanitarios que favorecen la permanencia de las Personas Mayores en su entorno social habitual.
- Fomentar el conocimiento de los Servicios Sociales.
- Facilitar el aprendizaje necesario para la implantación de servicios complementarios de ayuda a domicilio.
- Difundir conocimientos básicos sobre el autocuidado entre las Personas Mayores.
- Facilitar formación para el desarrollo de habilidades de comunicación y trabajo en equipo.

Promoción y Fomento del Voluntariado

2.1. Voluntariado Social

Actividades Realizadas

	Actos realizados	Beneficiarios	
		Asociaciones	Personas
Cursos básicos de voluntariado para nuevos voluntarios	2	2	11
Cursos de Coordinadores	1		165
Charlas de sensibilización	1	1	20
Seguimiento de Grupos con técnico UDP o directivo	17	17	375
Reuniones de coordinación y seguimiento de grupos		126	



Nuevos Voluntarios de Cuenca

Se ha realizado **1 Curso de Coordinadores** “Más Unidos que nunca: Del acompañamiento presencial, al acompañamiento telefónico:” en el que se ha formado a 165 coordinadores.

En un principio este curso estaba previsto realizarlo de forma presencial el día 2 de abril en Albacete, pero debido a la situación sociosanitaria, este curso se canceló.

Finalmente este curso se ha realizado a distancia en el mes de diciembre, enviado los materiales de formación al domicilio de los coordinadores y resolviendo posteriormente sus dudas de forma telefónica y a través de videollamadas.

El objetivo de este curso es facilitar a los coordinadores una serie de recursos, adaptados a la situación actual de pandemia, que ayuden a mejorar su tarea como coordinadores del grupo de voluntarios.



Voluntarios de Cuenca

Promoción y Fomento del Voluntariado

Datos Generales de Voluntariado

Voluntarios	Localidades con servicio	Personas
Grupos de Voluntarios existentes	84	1.415
Nuevos Voluntarios formados	11	
Horas de atención prestadas durante el 2020	43.277	
Horas de atención prestadas desde el inicio del programa	2.086.069	

Usuarios	Personas
Usuarios Totales	1.700

Centros	Nº de centros
Domicilios	1.481
Residencias	69
Viviendas Tuteladas	14

Imágenes Seguidas de Grupo



Albacete
(prepandemia)



Agua Nuevas
(prepandemia)



Ledaña

Promoción y Fomento del Voluntariado



Madrigueras



Pozohondo



Minglanilla



Villamalea



Navas de Jorquera

3. Envejecimiento Activo y Saludable “Creciendo Contigo”

A través del presente Proyecto, la Federación Territorial de CLM UDP se plantea como principales objetivos:

- Promover las condiciones precisas para que las Personas Mayores lleven una vida autónoma, ofertando los medios para desarrollar sus potencialidades y frenar los procesos involutivos que acompañan a la edad avanzada, a través del impulso y mejora del bienestar físico, psíquico y social, mediante un cuidado preventivo e integral.
- Ofrecer a los Mayores que residen en Castilla-La Mancha, y especialmente, a aquellos Mayores que residen en el medio rural, actividades que promuevan un envejecimiento activo, como estrategia de prevención de la dependencia.
- Desterrar estereotipos ligados al envejecimiento que suponen un escollo para vivirlo en plenitud.
- Fomentar la prevención de la dependencia y ralentizar el proceso de deterioro a partir de consejos y recomendaciones para envejecer activamente.

Para ello, se han llevado a cabo talleres para las asociaciones de Mayores de Castilla-La Mancha, ajustados a sus necesidades e intereses concretos, a través de un enfoque integral e interdisciplinar, en los que se han trabajado las áreas más relevantes para las asociaciones implicadas en el Proyecto.

Estas actividades han sido llevadas a cabo por técnicos de la Federación Territorial de CLM UDP y diseñadas por un equipo multiprofesional compuesto por fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, psicólogos, educadores y abogados.

Este proyecto empezó en 2013 en las provincias de Albacete, Cuenca y Toledo, y desde el 2018 también en la provincia de Ciudad Real.

Se plantean 3 grandes áreas que abordar, dentro de las cuales, se engloban los contenidos.

- Activa tu mente.
- Activa tu cuerpo.
- Educación para el desarrollo personal.

ACTIVA TU MENTE:

“Date un respiro”. Gestión del estrés familiar.

“Jugando con las palabras”. Psicoestimulación.

“Olvidos cotidianos y estrategias para solucionarlos”.

“Adaptación a los cambios de la vida” (pérdidas afectivas...)

“Con una sonrisa” Estrategias de pensamiento positivo.

“Pensando en nosotros” Autoestima.

“Entrenando mis emociones” Inteligencia emocional.

“Musicoterapia”

ACTIVA TU CUERPO:

“1,2,3...enmarcha” Gerontogimnasia

“La mesa ya está preparada” Alimentación saludable.

“¿Dónde estás ovejita?” Higiene del Sueño.

“Realidad o sugestión” Conocimiento y prevención de las enfermedades más frecuentes en las personas mayores.

“La importancia de los pequeños gestos” Higiene postural.

“Tú sí que vales” Cambios en la

sexualidad de las personas mayores.

“Con los 5 sentidos”. Envejecimiento y cambios sensoriales. Estimulación sensorial.

“Fisioterapia preventiva”.

EDUCACION PARA EL DESARROLLO PERSONAL:

“Arreglárselas con menos” Planificación de gastos.

“Azules y Amarillas”. Uso racional de medicamentos.

“Sin dudas”. Hipoteca inversa y Ley de voluntades anticipadas.

“Ahorra, ahora”. Ahorro energético en el hogar.

“¿Que debemos saber?” Compras tecnológicas evitando sobre costes innecesarios.

“Entren@te”. Uso de nuevas tecnologías para el ejercicio mental.

“¿Estás seguro?”. Seguridad en el hogar. Prevención de accidentes.

“¿Que hacemos mañana?” Organización y planificación de eventos y actividades.

“Así es más fácil”. Prevención de dependencia en el domicilio. Asesoramiento en ayudas técnicas.

Promoción del Envejecimiento Activo y Saludable

Las Asociaciones de Mayores pueden solicitar hasta 5 talleres, según sus intereses, y la gran mayoría de Asociaciones pueden participar en 2 ó 3 actividades.

Los contenidos han sido seleccionados de manera conjunta entre el responsable de la Asociación en la que se va a realizar el taller y el técnico de la Federación Territorial de CLM UDP responsable del Programa, con el objetivo de diseñar una actividad en la que se trabajen los aspectos que realmente interesan a los asistentes y a su vez se ajustan a las necesidades concretas de la Asociación.

Los talleres se han diseñado de manera eminentemente práctica, para ello, con los contenidos pautados por los técnicos de la Federación Territorial de CLM UDP, los monitores han elaborado y diseñado materiales didácticos para los alumnos.

Talleres	Albacete	Cuenca	Toledo	Total
Talleres realizados	19	11	21	51
Horas de Formación	88	85	84	257
Profesionales independientes	5	5	6	16
Municipios atendidos	15	8	19	42

Datos de asistentes a los talleres

Asistentes	Hombres	Mujeres	Total
Albacete	40	259	299
Cuenca	18	141	159
Toledo	68	241	309
Total	126	641	767

Dificultades para la consecución de objetivos.

A principios de 2020 se pusieron en marcha los “Talleres Creciendo Contigo”, comunicando a todas las asociaciones de Castilla-La Mancha dicho comienzo. Con una gran acogida por parte de estas (más de 160 solicitudes recibidas en un mes), comenzamos a programar estas solicitudes, consiguiendo **adjudicar 380 talleres a desarrollar a lo largo de 2020.**

A primeros de marzo, la situación con la Covid-19 empieza a complicarse y, antes de decretarse el estado de alarma y el confinamiento, la Federación Territorial de C-LM UDP, decide comunicar a todas las asociaciones la suspensión de los talleres ante la gravedad de la situación.

Del total de talleres adjudicados inicialmente, una parte se hicieron entre enero y febrero, otra se quedaron a mitad de ejecución y el resto se aplazó hasta nueva orden. De los 380 talleres programados, se terminaron 51 y se quedaron sin terminar de ejecutar 329 talleres.

Debido al rango de edad de los participantes, al entorno donde se realizan los talleres y que la situación pandémica no mejoraba y no poner en peligro a los asistentes a los talleres, a mitad de año se deciden cancelar todos los talleres para el 2020, a la espera de una evolución positiva de la situación.

Aun así, las asociaciones siguen interesadas en reiniciar de nuevo la realización de talleres, tienen ganas de seguir activos y refieren que “desean ponerse manos a la obra”.

Dentro de los cuestionarios analizados, una cuestión que nuevamente este año ha sido muy comentada ha sido la duración de los talleres. La gran mayoría de los participantes comentan su preferencia por ampliar la duración de los talleres de cara a futuras convocatorias.

Finalmente, aunque el grado de satisfacción de las Asociaciones con el Programa “Creciendo Contigo” es muy elevado, consideramos se deben continuar realizando adaptaciones y mejoras para conseguir que el Programa se desarrolle con los criterios de calidad planteados.

4. Promoción del Buen Trato a las Personas Mayores

En general, las Personas Mayores se sienten bien tratadas tanto en su entorno más cercano como en el entorno institucional.

Sin embargo, en nuestra sociedad existen estereotipos hacia las Personas Mayores, que sin ser ciertos, influyen, no sólo en la visión que se tiene a cerca de éstas, sino también en el trato que reciben.

Desde la Federación Territorial de Castilla - La Mancha UDP, en colaboración con la Junta de Comunidades de Castilla - La Mancha, creemos que la mejor estrategia para promover los buenos tratos hacia las Personas Mayores es educar y sensibilizar a la población en general.

Es por ello, que con estas jornadas pretendemos establecer un punto de partida, a través del fomento de estrategias de trato positivo para las Personas Mayores, las cuales les permitan no sólo un envejecimiento activo, sino también una calidad de vida adecuada en la que no haya cabida para los tratos inadecuados y sí un trato que respete sus derechos y dignidad como personas.

Muchas de estas estrategias deben ir encaminadas, primero, a lograr que las Personas Mayores puedan mantener una actitud positiva y saludable, y segundo, en aquellos casos en los que sea necesario, contar con los apoyos formarles que puedan proporcionarles unas condiciones de vida idóneas.

Cabe destacar que debido a los resultados satisfactorios de las jornadas realizadas en años anteriores, así como en reuniones con presidentes provinciales y socios, se considera fundamental continuar realizando de manera continua y periódica estas Jornadas.

Desde la Federación Territorial de Castilla La Mancha UDP creemos que estas Jornadas son muy importantes y un elemento clave para luchar contra los estereotipos de las Personas Mayores.

A través de este tipo de actividades debemos fomentar la tolerancia y la solidaridad, previniendo y rechazando las actitudes y la falta de respeto hacia las personas mayores.

En este año 2020 se habían programado, como en años anteriores, las Jornadas de Promoción del Buen Trato a Personas Mayores, distribuidas entre las provincias de Albacete, Ciudad Real, Cuenca y Toledo.

Las Actividades que estaban propuestas para el año 2020

- 1 Jornada en la Provincia de Ciudad Real
- 1 Jornada en la Provincia de Toledo (zona Toledo)
- 1 Jornada en la provincia de Albacete
- 1 Jornada en la Provincia de Cuenca
- 1 Jornada en la Provincia de Toledo (zona Talavera de la Reina)

Partiendo de los acuerdos obtenidos en reuniones realizadas con la Junta de Comunidades de Castilla – La Mancha se planificaron las siguientes Jornadas repartidas a lo largo del año.

	Lugar	Fecha	Localidades previstas	Asistentes previstos
Cuenca	Balneario de la Concepción	15 abril	10	180
Toledo	Toledo	22 abril	18	180-210
Albacete	Balneario de Tus	3 junio	10-15	150
Ciudad Real	Balneario Santa Cruz de Mudela	14 octubre	10	150-180
Toledo	Talavera de la Reina	4 noviembre	30	150-180
Total			78-83	810-900

5. Servicios de comidas a Domicilio y Atención Post-hospitalaria

Los cambios demográficos y sociales están produciendo un incremento progresivo de la población en situación de dependencia. Junto con el incremento de la población de más de 65 años y el aumento del colectivo de población mayor de 80 años, hay que añadir la dependencia por razones de enfermedad y otras causas de discapacidad o limitación.

Ambos servicios se están desarrollando y ejecutando desde el 1 de Febrero de 2020 con total normalidad, incluso, ante la actual situación del COVID-19 y la posterior declaración del estado de alarma, ha aumentado el número de solicitudes de personas mayores que demandan el programa de comidas a domicilio ante el riesgo que supone salir a la calle para realizar una gestión tan sencilla como es realizar la compra.

Como consecuencia de la imposibilidad de poder seguir prestando temporalmente el servicio de Atención posthospitalaria en Albacete capital, al no poder conseguir material básico de protección para las auxiliares, se optó por destinar parte del dinero destinado a esta actividad, a prestar comidas a domicilio a las personas mayores de Albacete y Villarrobledo durante los días festivos de Semana Santa (pues en circunstancias normales las comidas no se prestan ni fines de semana ni festivos) para no dejar de prestar este servicio tan indispensable y necesario actualmente para nuestros mayores.

En el momento que se consiguió material de protección para las auxiliares, se continuó prestando el servicio de Atención Posthospitalaria a las personas mayores, tan necesario, tanto para ellas como para sus familiares, una vez son dadas de alta hospitalaria para que les ayuden en su atención personal, aseo y movilización. Así como asesoramiento profesional por parte de nuestras auxiliares a los familiares.

Debido al cierre de la empresa que realizaba el servicio de Comidas a Domicilio, en Villarrobledo se ha cancelado debido al alto coste, lo que ha dado lugar a que esa parte del presupuesto se haya destinado a dar más servicios en Albacete capital.

Objetivos del Proyecto

- Mejorar la calidad de vida de las personas mayores.
- Conservar y/o mejorar el bienestar físico, psíquico y social de la persona mayor.
- Posibilitar la permanencia de personas dependientes y mayores de 60 años en su entorno familiar y social el mayor tiempo posible.

- Prevenir situaciones personales y sociales críticas.
- Prevenir situaciones de dependencia.
- Mejorar la calidad de vida de las personas con dificultades en su autonomía.
- Prestar atenciones y cuidados de carácter personal, doméstico y social.
- Potenciar la autoestima.
- Prevenir el deterioro físico y psíquico.
- Mantener y reforzar hábitos alimentarios saludables, adecuados al estado de salud personalizado de cada usuario.
- Facilitar acompañamiento dentro y fuera del domicilio.
- Disminuir el riesgo de enfermedades y carencias por mala nutrición y malos hábitos alimenticios.
- Apoyar a las familias cuidadoras de ancianos dependientes.

Beneficiarios de los Proyectos

Pensionista o jubilado mayor de 60 años y donde concurran las siguientes circunstancias:

- 1 Personas que vivan solas con movilidad reducida.
- 2 No disponer de familiares directos que les puedan atender o bien en el caso de tenerlos estos reúnan una serie de circunstancias sociales por las cuales se vean imposibilitados de prestarles la atención que requieren.
- 3 Apoyo a familias con personas dependientes, con bajos recursos económicos.
- 4 Personas encamadas o con deterioros físicos o psíquicos.
- 5 Limitaciones o problemas para la realización de las Actividades Básicas de la Vida Diaria (ABVD).
- 6 Carecer de recursos económicos y estar en situación de extrema necesidad.
- 7 Personas con deteriorado estado de salud.
- 8 Personas mayores de 60 años que hayan estado ingresadas en un centro hospitalario.
- 9 Residir en el municipio de Albacete.
- 10 Ser mujer pensionista y/o jubilada mayor de 60 años víctima de violencia de género con sentencia condenatoria y se encuentran en situación de riesgo ó exclusión social.

5.1. Comidas a domicilio en Albacete y Villarrobledo

Consiste en la elaboración, distribución y entrega, de lunes a viernes, en el domicilio del beneficiario de una comida completa, equilibrada y adaptada a sus necesidades nutricionales y de salud.

Es un servicio que pretende prevenir y dar respuesta a problemas que guardan relación con una mala alimentación, problemas de salud, falta de movilidad y aislamiento social que presentan las personas mayores, prevenir enfermedades metabólicas y de obesidad que suelen pasar inadvertidas pero que minan la salud, disminuyen la energía, etc.

Los servicios de Comida a Domicilio para mayores se llevan a cabo en los municipios de Albacete capital y Villarrobledo. (en Villarrobledo hasta agosto por cierre de la empresa)

Usuarios	Albacete	Villarrobledo
menos de 60 años	3	0
Entre 61 - 65 años	8	1
Entre 66 - 70 años	12	1
Entre 71 - 75 años	10	3
Entre 76 - 80 años	20	1
Más de 80 años	49	12
Total	102	18

Usuarios	Albacete	Villarrobledo
Mujeres	72	9
Hombre	30	9
Total	102	18

Comidas	Comidas normales	Comidas dieta	Total
Albacete	2.005	13.126	15.131
Villarrobledo	296	1.405	1.701

5.2. Servicio de Atención Post-hospitalaria en Albacete

Destinado a personas mayores que optan por permanecer en su hogar una vez que son dados de alta en el Hospital y que requieren apoyo y atención para seguir viviendo en su domicilio, dado el carácter de urgencia y necesidad que precisan hasta su paulatina recuperación.

Se centra en atender a la persona mayor que ha tenido un ingreso hospitalario, mientras tramitan la documentación correspondiente para gestionar el recurso social más idóneo o bien se produce la recuperación de la persona enferma.

Por eso la Federación Territorial de Castilla La Mancha UDP actúa en cuanto la trabajadora social del hospital se pone en contacto con la trabajadora Social de la Federación Territorial UDP, liberando una cama de hospital y así prevenir posibles riesgos de infección en el hospital. Pretendemos dar respuesta inmediata de cuidado personal y atención personal de carácter temporal en postoperatorios a las personas mayores tras ser dadas de alta de un centro hospitalario. Por media, el tiempo de atención en el programa son de 20 días de Lunes a Viernes, pudiéndose prorrogar por unos días más según las circunstancias de cada caso.

Servicios prestados	Usuarios			Horas
	Mujeres	Hombres	Totales	
Atención post-hospitalaria en Albacete	34	9	43	716

Usuarios	Atención posthospitalaria
menos de 60 años	1
Entre 61 - 65 años	4
Entre 66 - 70 años	9
Entre 71 - 75 años	7
Entre 76 - 80 años	12
Más de 80 años	10
Total	43

6. Convenios con Ayuntamientos

6.1 Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Albacete

Gracias a la colaboración entre el Ayuntamiento de Albacete y la Federación Territorial de CLM UDP se llevan a cabo 3 servicios:

7.1.1. Voluntariado social para mayores: en este apartado se incluyen las siguientes actuaciones.

- Colaboración en la promoción del voluntariado Social y en la captación de nuevos voluntarios.
- Realización de acciones de apoyo social mediante voluntarios en distintas actividades y servicios municipales y servicio de acompañamiento telefónico.

7.1.2. Servicio de Acompañamiento Telefónico.

7.1.3. Servicio de podología en el centro de autonomía personal y prevención de la dependencia.

El Ayuntamiento de Albacete colabora con la UDP Nacional en el Servicio de Atención Post-hospitalaria y en el servicio complementario de comida condimentada a domicilio, en Albacete.

6.1.1.- Voluntariado Social para Mayores

Con este servicio se presta apoyo al grupo de voluntarios de Albacete que colabora en diversos servicios destinado a las Personas Mayores y Dependientes de la Ciudad de Albacete.

Se trata de una red de apoyo mutuo entre Personas Mayores, es decir, Personas Mayores que ayudan a otras Personas Mayores, ofreciendo calor humano, compañía, escucha, apoyo, y en definitiva, AMISTAD.

En este apartado se incluyen las siguientes actuaciones:

Colaboración en la promoción del voluntariado social y en la captación de nuevos voluntarios

El objetivo de este proyecto es promover la participación y la responsabilidad social de las Personas Mayores de Albacete mediante la formación de grupos de voluntariado en las distintas zonas de SS.SS. (Servicios Sociales). Así como formar y capacitar al grupo de voluntarios para el desarrollo de su actividad, a través de un programa mensual de reciclaje, formación y seguimiento.

Realización de acciones de apoyo social mediante voluntarios en distintas actividades y servicios municipales y servicio de acompañamiento telefónico.

Consiste en actividades complementarias a la ayuda a domicilio, realizadas por parte de los voluntarios como visitas presenciales de forma esporádica en domicilios y en residencias además de la realización de pequeñas gestiones que los usuarios no puedan hacer por sí solos, como por ejemplo ir al médico, tramitar documentación para los Servicios de SAD (Servicio de Ayuda a Domicilio) SED, (Servicios de estancias diurnas), Residencias teleasistencia, etc.

6.1.2.- Servicio de Acompañamiento Telefónico

El servicio de Acompañamiento telefónico, tiene como finalidad realizar por parte de los voluntarios sociales de UDP un acompañamiento y seguimiento telefónico de los usuarios derivados. Los voluntarios tienen asignados usuarios a los que llaman por teléfono una vez a la semana, y realizan las tareas de apoyo social descritas anteriormente.

	Albacete
Número de Voluntarios	3
Número de Usuarios	3
Número de horas realizadas	98

6.1.3. Servicio de podología en el centro de autonomía personal y prevención de la dependencia.

El servicio será prestado por profesionales cualificados e irá destinado a las personas y grupos que asisten al Programa de Promoción de la autonomía personal y prevención del deterioro en personas mayores, así como a voluntarios de UDP. Los objetivos de este programa son:

- Prevención del deterioro de las Personas Mayores.
- Evitar los problemas de salud que pueden producirse por la falta de atención y cuidado de los pies.
- Proporcionar tratamiento básico de podología como exploración primaria del pie, corte y fresado de uñas, asesoramiento de cuidados básicos para el correcto estado de salud del pie.

En este año 2.020 el servicio ha sido cancelado por la situación de pandemia.

7.2. Convenio con el Ayuntamiento de Cuenca

Gracias al convenio firmado con el Ayuntamiento de Cuenca se lleva acabo el servicio de:

Apoyo al grupo de Voluntarios de Cuenca

El objetivo del presente convenio es fijar la colaboración en los programas y proyectos de voluntariado, a desarrollar en el municipio de Cuenca.

6.3. Teléfonos del Mayor

El Teléfono del Mayor presta y facilita información a todas las Personas Mayores, Dependientes o familiares de estos en Almadén, Talavera de la Reina, Campo de Criptana y Pedro Muñoz

Mediante el mismo, Personas Mayores voluntarias ofrecen información sobre Servicios Sociales para los Mayores, actividades socioculturales, atención de casos urgentes, denuncia de situaciones de abandono o malos tratos y acompañamiento telefónico.

Almadén	
Número Voluntarios	16
Número horas realizadas	113
Talavera de la Reina	
Número Voluntarios	4
Número horas realizadas	186
Campo de Criptana	
Número Voluntarios	8
Número horas realizadas	121
Pedro Muñoz	
Número Voluntarios	7
Número horas realizadas	103
Albacete	
Número Voluntarios	3
Número horas realizadas	98

